

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

### Artikel 1. Definities

A. In deze algemene voorwaarden wordt onder "VOPAS" verstaan: VOPAS Personeel & Salaris B.V., gevestigd te 8094 SC HATTEMERBROEK, Duurzaamheidstraat 13., zijnde "opdrachtnemer".

B. In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan VOPAS opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

C. Interim dienstverlening: de opdracht tot het tijdelijk vervullen van taken binnen de onderneming van opdrachtgever met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

D. Professional: De natuurlijke persoon die uitvoerder is van de opdracht die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is gesloten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en/of alle opdrachten aan VOPAS, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, tenzij schriftelijk met VOPAS anders is overeengekomen. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door VOPAS niet aanvaard.

B. Onder de werkzaamheden en diensten bedoeld in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen - maar daartoe niet beperkt - het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten ten behoeve van opdrachtgevers van administratieve, organisatorische, bedrijfseconomische, financiële, algemeen juridische en fiscaalrechtelijke aard en het verrichten van interim dienstverlening, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in ieder geval omvattend de dienstverlening zoals die is vermeld in de opdrachtbevestiging.

C. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 3. Offertes

A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.

B. Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van VOPAS zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door VOPAS, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder vooraf-

gaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

C. Deze schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij

D. binnen acht dagen na de verzending door VOPAS schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

### Artikel 4. Duur en opzegging van de overeenkomst

A. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

B. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen.

C. De opzegging dient 3 maanden voor einde kalenderjaar te geschieden.

D. Een opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

E. Indien en voorzover VOPAS de overeenkomst door opzegging beëindigt, is deze gehouden de opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

F. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, behoudt VOPAS zich het recht voor te allen tijde een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige nadere gehoudenheid van VOPAS tot nakoming van het overige en/of tot schadevergoeding. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling van VOPAS.

G. Indien sprake is van interim dienstverlening geldt de contractduur zoals is opgenomen in de schriftelijke opdrachtbevestiging.

### Artikel 5. Informatieplicht van de opdrachtgever

A. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke VOPAS overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van VOPAS te stellen.

B. VOPAS is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.

C. Alle door opdrachtgever aan VOPAS ter beschikking gestelde originele stukken of originele gegevensdragers zullen zo spoedig mogelijk weer aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.

### **Artikel 6. Uitvoering**

A. VOPAS bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. VOPAS heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

B. VOPAS is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, indien dit zijns inziens een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

C. VOPAS voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

D. VOPAS behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de opdracht zijn. Van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

E. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal VOPAS daarover aan opdrachtgever rapporteren.

### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

A. Alle rechten met betrekking tot van VOPAS afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij VOPAS berusten. Een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze

computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan VOPAS voorbehouden.

B. Bij overtreding van de in het vorige lid genoemde bepaling verbeurt opdrachtgever ten behoeve van VOPAS een dadelijk opeisbare boete van € 500,- voor elke dag dat opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van VOPAS op aanvullende schadevergoeding.

### **Artikel 8. Vertrouwelijke informatie**

A. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

B. VOPAS is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

C. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is VOPAS niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij VOPAS voor zichzelf optreedt in procedures.

D. In het geval van interim dienstverlening zal VOPAS eventuele in te zetten professionals c.q. vervangers verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor omschreven en die de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde onderneming betreft. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging daarvan.

### Artikel 9. Honorarium

A. VOPAS heeft voor de aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan VOPAS, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

B. Het honorarium van VOPAS is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van VOPAS en is verschuldigd naar mate door VOPAS werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

C. Het honorarium van VOPAS, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per periode van vier weken, dan wel per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

D. In het geval van interim dienstverlening geldt tevens het bepaalde onder E. tot en met J. van dit artikel.

E. De vergoeding voor de VOPAS wordt berekend door het door hem overeengekomen uurtarief voor de ingezette professional te vermenigvuldigen met het aantal uren dat de professional is ingezet bij en voor het verrichten van de opdracht. Alle door VOPAS gehanteerde tarieven luiden exclusief omzetbelasting, reis- en verblijf- en onkostenvergoedingen.

F. Indien en voor zover het voor de juiste en tijdige uitvoering van de opdracht door VOPAS wenselijk wordt beoordeeld en de Opdrachtgever daar mee instemt, zullen extra werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht (overwerk) ook buiten de normale kantooruren (07.00-18.00 uur) verricht kunnen worden. In dat geval wordt het uurtarief voor bedoelde werkzaamheden als volgt berekend:

- werkdagen tot 24.00 uur – overeengekomen tarief x 125%;

- werkdagen na 24.00 uur en zaterdagen – overeengekomen tarief x 150%;

- zon- en feestdagen – overeengekomen tarief x 200%

G. Reiskosten woon-werkverkeer worden standaard vergoed op basis van de op dat moment geldende, door de overheid vastgestelde belasting- en premievrije kilometervergoeding. Indien de professional met openbaar vervoer reist, worden de werkelijke gemaakte reiskosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. De reiskostenvergoeding is afhankelijk van het aantal gewerkte uren. Andere regelingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

H. De kosten van overige zakelijke kilometers en overige kosten die in opdracht van Opdrachtgever worden gemaakt, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor overige zakelijke kilometers zullen bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht conform opdrachtbevestiging. Verblijf- en eventuele andere kosten worden door de Opdrachtgever voldaan op declaratiebasis.

I. VOPAS houdt voor de opdracht per week een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde opdracht.

J. VOPAS declareert aan Opdrachtgever maandelijks achteraf, binnen vijf werkdagen na afloop van de betreffende maand, met vermelding van eventueel opdrachtnummer, aangevuld met de bovengenoemde tijdverantwoording en reis- en onkostendeclaraties, tenzij anders overeengekomen.

K. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

### Artikel 10. Betaling

A. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling aan VOPAS via overboeking op een door VOPAS aan te wijzen bank- of girorekening, zonder enige korting, binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie.

B. VOPAS is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.

### **Artikel 11. Wanprestatie van opdrachtgever**

A. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan VOPAS verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar.

B. Het onder A bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de dagtekening van de declaratie (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto bedrag van de declaratie, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.

C. In de onder A bedoelde gevallen heeft VOPAS eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van VOPAS, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van VOPAS dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.

D. Wanneer VOPAS genoodzaakt is een onbetaald gebleven declaratie ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is VOPAS gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door VOPAS gemaakte kosten - van tenminste 15% van het bruto bedrag van de declaratie (met een minimum van € 250,-).

### **Artikel 12. Recht van retentie**

A. VOPAS is gerechtigd om salaris- (berekeningen), calculaties en andere bescheiden, die VOPAS ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die VOPAS gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

B. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door VOPAS hebben ondergaan.

### **Artikel 13. Overmacht**

A. VOPAS is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan VOPAS verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, werkstaking, ziekte of het overlijden van een professional, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

B. Zodra een onder A genoemde omstandigheid zich voordoet zal VOPAS daarvan mededeling doen aan de wederpartij.

C. Indien nakoming door VOPAS tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

D. In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder B bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van VOPAS af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

A. Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is VOPAS niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, bij opdrachtgever.

B. De aansprakelijkheid van VOPAS strekt in ieder geval niet verder dan tot een bedrag van eenmaal het bedrag van honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar.



C. Elke aansprakelijkheid van VOPAS vervalst: indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole VOPAS niet in de gelegenheid stelt daarbij aanwezig te zijn; indien de opdrachtgever VOPAS niet in de gelegenheid stelt de betreffende tekortkomingen te herstellen; indien verdere werkzaamheden met betrekking tot de tekortkomingen plaatsvinden zonder dat VOPAS daarbij betrokken is; indien de schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever VOPAS onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft.

D. VOPAS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

E. De opdrachtgever vrijwaart VOPAS tegen eventuele aanspraken van derden welke direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

F. Het risico terzake van beschadiging of teloor gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens VOPAS, de opdrachtgever of derden.

G. VOPAS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de juiste toepassing van cao, het juiste bedrijfstakpensioenfonds en/of de sectorindeling. Aanpassingen in de activiteiten van de onderneming dienen tijdig gemeld te worden zodat VOPAS kan informeren en adviseren over mogelijke gevolgen voor de cao en verplichte bedrijfstakpensioenregeling.

#### **Artikel 15. Reclame**

A. Reclames terzake van een declaratie en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen zeven dagen na verzending van de declaratie en/of betreffende bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven aan VOPAS te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van het recht op reclame.

B. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 16. Verjaring**

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

#### **Artikel 17. Geschillen**

A. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.

B. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

C. Voorzover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar VOPAS gevestigd is, tenzij de wederpartij binnen vijf weken, nadat VOPAS zich jegens de opdrachtgever op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.